

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży spółki INDOOR Group Ltd. Sp. z o.o.

I. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży, zwane dalej OWUS określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez INDOOR Group Ltd Sp. z o.o. z siedzibą w Kamieniu Dużym 4e (14-200 Ława), zarejestrowaną pod numerem KRS 0000124497, zwaną w dalszej części Sprzedającym – z kontrahentami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a prowadzącymi zarobkową działalność gospodarczą w sposób zorganizowany i ciągły, w tym w szczególności działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie chowu i hodowli zwierząt, zwanymi dalej Kupującym.
2. Niniejsze OWUS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym i mają do nich zastosowanie, o ile wyraźnie strony umowy nie postanowiły inaczej. Wszelkie postanowienia odmienne od zawartych w OWUS oraz dodatkowe ustalenia dokonane pomiędzy stronami wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności. W przypadku zawarcia oddzielnej umowy, dotyczącej określonego przedsięwzięcia gospodarczego, wiążące są postanowienia tej umowy.
3. Odmienne ogólne warunki umów stosowane przez Kupującego nie są wiążące dla Sprzedającego chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności obie strony wyraziły zgodę na ich zastosowanie. Dopiero od momentu złożenia takich oświadczeń ogólne warunki umów Kupującego mają zastosowanie do określonej umowy, zawartej z udziałem Sprzedającego. Wyrażenie zgody na zastosowanie ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego w zakresie określonej umowy nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych umów zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. W razie sprzeczności OWUS z warunkami stosowanymi przez Kupującego, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszych warunków, z zastrzeżeniem, iż zachowany został tryb wskazany w pkt I.4, a Kupujący nie powiadomił Sprzedającego o treści stosowanych przez niego warunków umów sprzedaży, przed zawarciem umowy. W przypadku konfliktu OWUS z warunkami stosowanymi przez Kupującego, o których obie strony wiedziały przed zawarciem umowy, strony postanowią na piśmie o tym, które warunki będą miały zastosowanie w zakresie poszczególnych umów, jaką zamierzają zawrzeć.
4. Niniejsze OWUS są powszechnie udostępnione na stronie internetowej www.indoor.com.pl. OWUS są wiążące i uznaje się je za zaakceptowane przez Kupującego z chwilą doręczenia mu przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia Kupującego, w którym zawarto informację o niniejszych OWUS i ich zamieszczeniu na wyżej wskazanej stronie internetowej. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych ze Sprzedającym przyjęcie przezeń OWUS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich późniejszych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania. Postanowienia niniejszego punktu mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji, gdy do złożenia zamówienia doszło w innej formie niż pisemna. W takim przypadku OWUS uważa się za wiążące Kupującego z chwilą doręczenia mu faktury wystawionej przez Sprzedającego, w której zawarto informację o niniejszych OWUS i ich zamieszczeniu na wyżej wskazanej stronie internetowej.

5. Informację, o której mowa w pkt I.4., Sprzedający umieszcza na fakturze lub potwierdzeniu przyjęcia do realizacji zamówienia Kupującego, według następującego brzmienia : „do niniejszej umowy mają zastosowanie Ogólne Warunki Umów Sprzedaży spółki INDOOR Group. Ltd. Spółka z o.o. z siedzibą w Kamieniu Dużym, udostępnione na stronie internetowej www.indoor.com.pl., według stanu prawnego na dzień zawarcia umowy”.

II. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach i usługach Sprzedającego stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnej osoby.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji i jego przyjęcie przez Sprzedającego do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje za pośrednictwem listu poleconego, faksu lub poczty elektronicznej, wysłanych na wskazany przez Kupującego adres. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia przez Kupującego innych danych i informacji, dotyczących przedmiotu zamówienia oraz osoby Kupującego oraz potwierdzenia tych danych stosownymi dokumentami, wyznaczając w tym celu Kupującemu odpowiedni termin.
3. Zamówienie złożone przez Kupującego w formie pisemnej lub faksem powinno zawierać:
 - a/ określenie zamawianego towaru i/lub usługi,
 - b/ ilość zamawianego towaru,
 - c/ dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT,
 - d/ dane teleadresowe niezbędne do kontaktu z osobą odpowiedzialną za zamówienie,
 - e/ czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Kupującego,
 - f/ sposób i miejsce odbioru towaru i/lub wykonania usługi,
 - g/ dokładne oznaczenie osób upoważnionych do odbioru towaru w imieniu Kupującego wraz z podaniem danych identyfikujących te osoby,
 - h/ inne dokumenty, o które Sprzedający wystąpi do Kupującego, w trybie określonym w pkt II.2.
4. Zamówienie złożone w formie elektronicznej winno zawierać, w miejsce elementu ujętego w ppkt e/ niniejszego punktu, imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Kupującego. Do zamówienia Kupujący obowiązany jest załączyć dokumenty, umożliwiające identyfikację osoby składającej zamówienie oraz uprawnienia do reprezentowania osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej.
5. Sprzedający zachowuje prawo do weryfikacji każdego z elementów zamówienia przewidzianych w punkcie poprzedzającym według sposobu, który w danych okolicznościach uzna za odpowiedni.
6. Składając zamówienie po raz pierwszy, Kupujący obowiązany jest przedstawić Sprzedającemu na jego żądanie kopie: aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców lub z ewidencji działalności gospodarczej, decyzji o nadaniu Numeru Identyfikacji

- Podatkowej (NIP), zaświadczenia wydanego przez właściwy urząd statystyczny o numerze REGON, ewentualnie inne dokumenty identyfikujące Kupującego.
7. Kupujący posiadający siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składając zamówienie po raz pierwszy, przedstawia kopie: aktualnego odpisu z właściwego rejestru, dokumentu poświadczającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej w miejscu prowadzenia działalności.
 8. Składając zamówienie po raz kolejny, Kupujący przedstawia Sprzedającemu kopie dokumentów określonych w pkt. II.5 i II.6 jedynie w przypadku zmiany ich treści.
 9. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani Sprzedający w tym samym czasie nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia umowa zostaje zawarta, z zastrzeżeniem postanowień pkt II.2 zdanie ostatnie. Odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku liczy się data doręczenia Sprzedającemu oświadczenia o odwołaniu zamówienia.
 10. Sprzedający zwolniony jest z obowiązku realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej lub zmiany przepisów, sprzedaż towarów lub usług jest utrudniona, niemożliwa bądź prowadzi do powstania po stronie Sprzedającego straty finansowej.
 11. Przedstawiciele handlowi Sprzedającego działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania Przedstawicieli handlowych przekraczające zakres udzielonego im pełnomocnictwa.
 12. W przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w formie innej niż pisemna, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą podpisania faktury Sprzedającego przez przedstawiciela Kupującego, upoważnionego do jego reprezentacji lub do zawarcia określonej umowy sprzedaży. Podpisanie faktury stanowi w tym przypadku akceptację przez Kupującego warunków, na jakich zawarto umowę sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień pkt I.4 i I.5 niniejszych OWUS.

III. Ceny i warunki zapłaty

1. Ceny i warunki zapłaty określone są w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w pkt II.2., z zastrzeżeniem postanowień pkt II.11. W takim przypadku cenę i warunki płatności określa faktura lub faktura pro forma.
2. W przypadku gdy przedmiotem umowy są prace budowlano-montażowe lub inne usługi, a strony nie zawrą oddzielnej umowy w tym zakresie, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w uzgodnionej przez Strony wysokości, według następującego sposobu :
 - a/ 30 % (trzydzieści procent) umówionego wynagrodzenia w terminie 3 dni, od dnia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego do realizacji,
 - b/ 40 % (czterdzieści procent) umówionego wynagrodzenia w dniu wykonania przez Sprzedającego prac budowlano-montażowych lub innych usług stanowiących równowartość połowy umówionego wynagrodzenia,
 - c/ 30 % (trzydzieści procent) umówionego wynagrodzenia w dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
3. Dokumentem potwierdzającym fakt wykonania umowy przez Sprzedającego jest faktura VAT, z zastrzeżeniem przypadku, gdy z mocy przepisów odrębnych lub postanowień oddzielnej umowy strony sporządzają protokół zdawczo odbiorczy lub inny dokument równoważny, potwierdzający fakt wykonania określonej usługi.

4. Termin zapłaty przez Kupującego ceny sprzedaży wynikającej z wystawionej faktury VAT wynosi 7 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem pkt III.5.
5. Po przyjęciu zamówienia do realizacji, Sprzedający może wystawić fakturę pro-forma, na podstawie której Kupujący obowiązany jest dokonać przedpłaty na poczet zamówienia w wysokości i terminie uzgodnionym przez strony. Niedokonanie przedpłaty przez Kupującego zgodnie z treścią faktury pro forma pociąga za sobą odstąpienie od umowy, zwalniające Sprzedającego z obowiązku jej dalszego wykonania. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty już poniesione przez Sprzedającego związane z realizacją umowy, od której Kupujący odstąpił. Powyższe nie ogranicza Sprzedającego w dochodzeniu roszczeń o naprawienie poniesionej w skutek tego szkody na zasadach ogólnych.
6. Aktualny cennik towarów pozostających w ofercie handlowej jest dostępny w biurze Sprzedającego oraz na stronie internetowej podanej w pkt I.4 OWUS i nie obejmuje cen usług i systemów technologicznych. Ceny usług i systemów technologicznych ustalane są w sposób indywidualny pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
7. Wszystkie ceny ujęte w cenniku są cenami netto (nie zawierają podatku VAT). Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cennika, którego aktualność weryfikuje się w dacie doręczenia Sprzedającemu zamówienia. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący.
8. Ostateczna cena towaru/usługi określana jest w drodze indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Podobnie, udzielane przez Sprzedającego wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty, itp. wymagają indywidualnych ustaleń. W braku ustaleń w powyższym zakresie, obowiązują ceny o których mowa w pkt III.6.
9. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane w sposób indywidualny podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty mogące powstać w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły w sposób odmienny. Podobnie, w przypadku niedokonania przez strony indywidualnych ustaleń w zakresie kosztów dostawy obciążają one Kupującego, w wysokości stosowanej przez przewoźników (spedytorów) pośredniczących w dostawie przedmiotu zamówienia do Kupującego.
10. Koszty przelewów i związane z wymianą walut, jak i opłatami dyskontowymi obciążają Kupującego. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego.
11. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
12. Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego względem Sprzedającego nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny. Wyłącza się możliwość potrącenia przez Kupującego jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej przeciwko Sprzedającemu z wzajemną wierzytelnością Sprzedającego przeciwko Kupującemu, z tytułu zapłaty ceny (wynagrodzenia) w związku z wykonaniem umowy, do której stosuje się przepisy OWUS.
13. Zapłaty należy dokonywać na rachunek bankowy Sprzedającego podany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, fakturze lub fakturze pro forma. Zapłatę do rąk pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego uznaje się za skuteczną tylko wtedy, gdy osoba ta jest upoważniona do odebrania zapłaty.

IV. Zaliczki

1. Sprzedający jest uprawniony do żądania od Kupującego wpłacenia zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia na poczet umówionej ceny towaru jeszcze przed dokonaniem jego dostawy. Postanowienia pkt III.5 stosuje się odpowiednio do zaliczek i innych świadczeń o podobnym charakterze.
2. W sytuacji, gdy Kupujący w określonym przez Sprzedającego terminie nie uiszczy wymaganej zaliczki lub odmówi jej wpłacenia, poczytuje się, iż odstąpił od umowy, ze skutkiem zwolnienia Sprzedającego z obowiązku jej dalszego wykonania. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty już poniesione przez Sprzedającego związane z realizacją umowy, od której Kupujący odstąpił. Powyższe nie ogranicza Sprzedającego w dochodzeniu roszczeń o naprawienie poniesionej w skutek tego szkody na zasadach ogólnych.

V. Wykonanie umowy

1. W wyniku zawarcia umowy Sprzedający zobowiązany jest do wydania towaru, a Kupujący do odbioru towaru i do zapłaty ceny w ustalonym terminie.
2. Terminy dostaw będą określane przez Sprzedającego każdorazowo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji, o którym mowa w pkt II.2., z zastrzeżeniem postanowień pkt II.11. W takim przypadku termin wykonania dostawy winien być określony w treści faktury lub faktury pro forma, ewentualnie w liście przewozowym.
3. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu lub przed jego upływem upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym zostanie powierzony przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów danego rodzaju. W przypadku, gdy Kupujący nie wskazał miejsca odbioru towaru, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowano do wydania Kupującemu w miejscu wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji. Koszty związane z przechowaniem towaru od upływu ostatniego dnia przewidzianego do jego odbioru do chwili wydania ponosi Kupujący.
4. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu wydania towaru, jeżeli przyczyną niezachowania tego terminu były okoliczności siły wyższej lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, a w szczególności: zdarzenia związane z działaniami sił przyrody - np. powodzie, pożary, trzęsienia ziemi czy epidemie; nadto zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne; działania władzy państwowej; nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedającego powstałe w związku z, np. brakiem energii elektrycznej, opóźnieniami transportowymi i celnymi, blokadami dróg, niedoborami energii elektrycznej, itp.
5. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę towaru. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość wydania towaru, może on odstąpić od umowy po uprzednim powiadomieniu Kupującego.
6. W sytuacji wstrzymania lub ograniczenia dostawy przez Sprzedającego, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, aż do momentu ustania przeszkody.

7. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania, a Kupującemu nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania lub kar umownych.
8. Sprzedający może dokonywać dostawy towarów w partiach, o ile umowa zawarta z Kupującym nie stanowi inaczej. W braku takiej umowy, do Sprzedającego należy ostateczne określenie ilości, rodzaju i terminu takiej dostawy.
9. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru towaru we wskazanym przez Sprzedającego miejscu i terminie lub niezwłocznie po powiadomieniu o postawieniu towaru do dyspozycji Kupującego w miejscu jego składowania.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go przedstawicielowi Kupującego lub z upływem terminu przewidzianego do jego odbioru przez Kupującego. W przypadku korzystania z usług przewoźnika lub spedytora, niebezpieczeństwo to przechodzi na Kupującego, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub spedytorowi, a Sprzedający, od tego momentu, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ubytki lub braki w towarze jak i jego opakowaniu.
11. Z zastrzeżeniem postanowień pkt II.8, w przypadku cofnięcia przez Kupującego zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący ma obowiązek pokrycia wszelkich kosztów i strat poniesionych przez Sprzedającego związanych z realizacją tego zamówienia. Wycofanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i jest możliwe, gdy przedmiot zamówienia nie był w jakikolwiek sposób używany przez Kupującego. Wycofanie zamówienia, w sytuacji gdy w celu jego realizacji Sprzedający zaciągnął zobowiązania, poniósł wydatki, bądź gdy zamówienie dotyczy usług lub systemów technologicznych, w każdym wypadku wymaga jego pisemnej zgody pod rygorem uznania, iż Sprzedający zgody takiej nie wyraził. W przypadku zgody Sprzedającego na wycofanie zamówienia, dostarczony towar jest zwracany Sprzedającemu na koszt i ryzyko Kupującego. W przypadku, gdy okaże się, że zwracany towar jest zniszczony, uszkodzony lub nosi ślady używania, Sprzedający może cofnąć zgodę na jego zwrot i zażądać od Kupującego zapłaty ceny sprzedaży lub należnego wynagrodzenia w pełnej wysokości, o ile zapłata taka wcześniej nie nastąpiła. Niezależnie od powyższego uprawnienia, w przypadku skutecznego zwrotu przedmiotu zamówienia, Sprzedającemu przysługuje prawo potrącenia z uzyskanej od Kupującego ceny, własnej wierzytelności z tytułu kosztów i strat poniesionych w związku z realizacją tego zamówienia, jak również z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub zużycia przedmiotu zamówienia ; w pozostałej części cena podlega zwrotowi na rzecz Kupującego.
12. O ile strony nie postanowiły inaczej, wszelkie koszty związane z transportem towaru ponosi Kupujący zgodnie z wysokością stawek stosowaną przez przewoźnika lub spedytora działających na zlecenie Sprzedającego lub Kupującego. Kupujący obciążany jest kosztami przestoju w dostawie towaru spowodowanego okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Kupującego.
13. Sprzedający zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia towaru na czas transportu. Koszty takiego zabezpieczenia zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedającego chyba, że na wyraźne życzenie Kupującego wymagane będą dodatkowe zabezpieczenia. Koszty dodatkowego zabezpieczenia pokrywa w całości Kupujący.

14. Kupujący odbierający towar transportem własnym z magazynu Sprzedającego, zobowiązany jest podać w zawiadomieniu o planowanym terminie odbioru towaru, dane osoby upoważnionej do odbioru obejmujące imię i nazwisko oraz numer i serię dowodu osobistego (lub serię i numer paszportu wraz z określeniem podmiotu wydającego paszport), a także dane dotyczące środka transportowego (rodzaj pojazdu i numer rejestracyjny). Brak podania wyżej wymienionych informacji spowoduje odmowę wydania zamówionego towaru przez Sprzedającego. Analogicznie Sprzedający odmówi wydania towaru w przypadku niezgodności powyższych danych z danymi identyfikującymi osobę odbiorcy oraz środek transportu. Postanowienia pkt V.3 zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio.
15. W przypadku dostawy towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu, fakturze lub liście przewozowym, wydanie towaru nastąpi wyłącznie działającym w imieniu Kupującego upoważnionym osobom, o których mowa w pkt II.3 ppkt g/ OWUS lub osobom dysponującym stosownym pisemnym pełnomocnictwem do odbioru towaru w imieniu Kupującego. W chwili dokonywanego odbioru, przedstawiciele Sprzedającego lub przewoźnika (spedytora) zobowiązani są do weryfikacji danych osób odbierających zamówiony towar w imieniu Kupującego. Postanowienia pkt V.14 stosuje się odpowiednio.
16. Kupujący powinien współdziałać ze Sprzedającym w realizacji zamówienia, w szczególności powinien zapewnić odpowiedni dojazd do miejsca budowy, miejsce rozładunku towarów oraz stworzyć odpowiednie warunki dla wykonania prac montażowych (w przypadku umów z usługą montażu). Ponadto Kupujący powinien zapewnić należyte ogrzewanie w okresie zimowym pomieszczenia, w którym przeprowadzony jest montaż oraz jego oświetlenie, jak również należyty dostęp do energii elektrycznej, wody, itp. Szczególne postanowienia w tym zakresie określa umowa na wykonanie prac budowlano-montażowych.
17. W sytuacji konieczności przeprowadzenia przez Sprzedającego próbnych montażu, Kupujący zobowiązany jest stworzyć odpowiednie warunki dla ich przeprowadzenia, w tym wymienione w punkcie poprzedzającym.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

1. Wszelkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za całość dostarczonego towaru, o ile strony nie postanowią inaczej. Umowa określająca przejście własności towarów w sposób odmienny od powyższego, winna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku częściowego dokonywania dostawy towarów, uregulowanie ceny za określonego jego partię pozostaje bez wpływu na przejście prawa własności za cały dostarczony towar.
3. Sprzedający jest uprawniony do żądania natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub w sytuacji, gdy Sprzedający powziął uzasadnione wątpliwości – w oparciu o sytuację finansową Kupującego - co do możliwości wykonania przez niego zobowiązania. Koszty związane ze zwrotem towaru obciążają wyłącznie Kupującego.
4. W przypadku, gdy wydanie towaru ma nastąpić przed dokonaniem zapłaty całości ceny, a Sprzedający powziął wątpliwości co do możliwości wykonania przez Kupującego zobowiązania, Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem towaru na

rzecz Kupującego do czasu zapłaty całości lub zabezpieczenia przez Kupującego płatności pozostałej części ceny.

5. Kupujący nie jest uprawniony do zbycia towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności Sprzedającego na rzecz osoby trzeciej przed dokonaniem zapłaty całości ceny. W razie uchybienia powyższemu zastrzeżeniu Kupujący ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Sprzedającemu szkodę.

VII. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedający udziela Kupującemu 12 (dwunasto) miesięcznej gwarancji jakości na sprzedane towary. Gwarancja obowiązuje od daty dostarczenia towaru Kupującemu. Zapisy niniejszego działu nie uchybiają zobowiązaniom Sprzedającego z tytułu gwarancji określonym w karcie gwarancyjnej, którą Sprzedający wydał Kupującemu w związku z zawarciem określonej umowy.
2. Zasady gwarancji w zakresie prac budowlano – montażowych określa umowa stron, a w przypadku braku ustaleń w tym zakresie, odpowiednio stosuje się postanowienia OWUS.
3. Postanowienia OWUS w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do towarów, dla których gwarancji udziela producent. W takim przypadku warunki gwarancji określa karta gwarancyjna producenta załączona do towaru.
4. Kupujący jest zobowiązany dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty wydania towaru na jego rzecz, odbioru technicznego towaru i zbadać go pod względem zgodności ze złożonym zamówieniem, kompletności, zdatności do użytku oraz rozpoznawalnych niezgodności z umową, jak również ewentualnych innych wad fizycznych. Stwierdzone wady Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu na piśmie w powyższym terminie, ze wskazaniem czy żąda ich usunięcia w ramach gwarancji, czy zgłasza roszczenie z zakresu rękojmi za wady fizyczne, a jeżeli tak obowiązuje jest określić treść żądania w ramach ustawowych uprawnień. Sprzedający obowiązany jest rozpatrzyć zgłoszone żądanie w terminie 7 dni, od daty zgłoszenia, w szczególności jest uprawniony do zbadania towaru pod kątem istnienia zgłoszonych wad, a Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu przeprowadzenie stosownych badań, pod rygorem utraty zgłoszonego roszczenia. Postanowienia pkt VII.11 stosuje się odpowiednio. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia, Sprzedający odmawia uwzględnienia roszczenia Kupującego, informując go o tym i uzasadniając swoje stanowisko na piśmie.
5. W przypadku niewykonania przez Kupującego obowiązków wskazanych w punkcie poprzedzającym, jak również w przypadku niezgłoszenia Sprzedającemu zastrzeżeń w zakresie przedmiotu umowy lub jego wad fizycznych we wskazanym wyżej terminie, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w trakcie przeprowadzonego z należytą starannością badania. Nie dotyczy to przypadków, gdy wada została podstępnie zatajona przez Sprzedającego.
6. W przypadku gdy przedmiotem umowy są prace budowlano-montażowe lub inne usługi, a strony nie zawarły oddzielnej umowy w tym zakresie, Sprzedający jest wolny od odpowiedzialności w zakresie rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy, których wystąpienie nie zostało stwierdzone w protokole odbioru końcowego. Postanowienia pkt VII.5 zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio.

7. W związku z udzieloną przez Sprzedającego gwarancją, prawo skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmi za wady ogranicza się do rękojmi za wady prawne, zaś w zakresie rękojmi za wady fizyczne – do przypadku wskazanego w pkt VII.4, zaś w odniesieniu do prac budowlano-montażowych do przypadku wskazanego w pkt VII.6, o ile umowa na wykonanie tych prac nie określa uprawnień Kupującego inaczej.
8. W celu realizacji uprawnień z zakresu gwarancji, w razie wykrycia wady Kupujący zobowiązany jest powiadomić o tym Sprzedającego w ciągu 3 dni od dnia jej wykrycia. Powiadomienie o wykryciu wady dokonywane jest listem poleconym na adres: INDOOR GROUP Ltd. , 14-200 Iława, Kamień Duży 4e, drogą fax na numer: .+48 89 648 40 86 lub drogą elektroniczną na adres: serwis@indoor.com.pl. W przypadku uchybienia terminu powiadomienia o wadzie albo uchybienia powyżej określonym formom powiadomienia, uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.
9. Sprzedający zobowiązany jest – według własnego wyboru - do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w punkcie poprzedzającym, wydanie towaru nastąpi wyłącznie działającym w imieniu Kupującego upoważnionym osobom, o których mowa w pkt II.3 ppkt g/ OWUS lub osobom dysponującym stosownym pisemnym pełnomocnictwem do odbioru towaru w imieniu Kupującego. W chwili dokonywanego odbioru, przedstawiciele Sprzedającego zobowiązani są do weryfikacji danych osób odbierających towar w imieniu Kupującego.
11. W przypadkach spornych strony powołają komisję składającą się ze wspólnych przedstawicieli, w celu ustalenia rodzaju wad towaru. Z prac komisji sporządza się pisemny protokół.
12. W przypadku uzasadnionych reklamacji, Sprzedający zobowiązany jest przystąpić do usunięcia wad w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia o ich wykryciu od Kupującego. Gdyby dochowanie powyższego terminu nie było możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, np. braku dostępu do części zamiennych, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedający zawiadomi Kupującego z jednoczesnym podaniem nowego terminu przystąpienia do usunięcia wad.
13. Jeżeli w terminie określonym w punkcie poprzedzającym Sprzedający nie przystąpi do usunięcia wady, Kupujący po wyznaczeniu dodatkowego terminu wynoszącego 7 dni, może żądać wymiany wadliwego towaru na towar wolny od wad. Żądanie Kupującego winno być dokonane w jednej z form, o której mowa w punkcie 8. Wymiana powinna być dokonana w ciągu 2 miesięcy od daty otrzymania przez Sprzedającego powyższego żądania. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionym terminie towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo obniżenia ceny w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad, lub do odstąpienia od umowy.
14. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń towaru powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji, obsługi, zastosowania, nieprawidłowego składowania, nieprawidłowego transportu dokonywanego przez Kupującego, nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie, jak również działania czynników zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma wpływu.

15. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji również w razie dokonania przez niego lub nieupoważnione osoby trzecie naprawy lub zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w sytuacji, gdy Kupujący nie dokonał zapłaty ceny w ustalonym terminie za zamówiony towar.
17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty powstałe w związku z postępowaniem reklamacyjnym obciążają w całości Kupującego.

VIII. Odpowiedzialność

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Kupującego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego. W takich przypadkach odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do naprawienia powstałej w związku z tym szkody do wysokości poniesionej straty, jednakże nie więcej niż do wysokości ceny zamówionych towarów.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzono.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy w ramach zamówienia dostarczono prawidłowy towar, ale nie odpowiada on założonym przez Kupującego oczekiwaniom.
4. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności również za szkody pośrednie, szczególne, moralne, uboczne, a w szczególności za straty produkcyjne, utratę spodziewanego zysku, stratę w korzystaniu, straty handlowe, straty spowodowane przerwami w działaniu lub wynikające ze zwiększonych kosztów działania, utratę kontaktów lub jakąkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru lub wykonanej usługi.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy dostarczony towar został przez Kupującego użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi oraz zaleceniami i instrukcjami producenta.
6. Sprzedający nie gwarantuje tego, że dostarczony towar jest odpowiedni dla założonych przez Kupującego celów i/lub odpowiada przepisom obowiązującego prawa w kraju Kupującego. Wszelkie koszty konieczne do pozyskania zezwoleń, które są niezbędne do korzystania, dostarczenia, montażu obciążają wyłącznie Kupującego.

IX. Rozwiązanie umowy. Odstąpienie od umowy

1. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem.
2. Kupujący może odstąpić od umowy w razie trwającego co najmniej 14 dni zwłoki Sprzedającego w realizacji zamówienia względem terminu określonego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień działu V. OWUS (wykonanie umowy). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Sprzedającemu w terminie 7 dni, licząc od upływu 14- dniowego terminu zwłoki, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą części lub całości ceny przez okres co najmniej 14 dni, jak również, gdy poweźmie uzasadnione obawy co do wypłacalności Kupującego. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Kupującemu w terminie 7 dni, licząc od upływu 14- dniowego terminu zwłoki, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub w

terminie 7 dni, licząc od dnia powzięcia wiadomości o sytuacji finansowej Kupującego.

4. Sprzedający może odstąpić od umowy w razie, gdy z przyczyn od niego niezależnych, czego nie mógł przewidzieć nawet przy dołożeniu należytej staranności w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, sprzedaż towarów/usług danego rodzaju stała się niemożliwa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Kupującemu w terminie 7 dni, licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, które czyni wykonanie umowy niemożliwym.
5. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego w umówionym terminie, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia Kupującemu dodatkowego terminu. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku zwłoki Kupującego z odbiorem części zamówionego towaru z tym zastrzeżeniem, iż Sprzedający może odstąpić od umowy tylko co do tej części zamówienia, co do której Kupujący pozostaje w zwłoce. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Kupującemu w terminie 30 dni, licząc od dnia upływu terminu odbioru przedmiotu zamówienia.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy uznaje się za skutecznie złożone drugiej stronie z chwilą wysłania oświadczenia o odstąpieniu podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być złożone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym, na ostatni znany adres korespondencyjny podany przez stronę, której oświadczenie ma być złożone. Postanowienie pkt X.4 OWUS stosuje się odpowiednio.

X. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWUS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWUS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny.
3. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty elektronicznej podane przez Kupującego w Zamówieniu lub innym równoważnym dokumencie. Kupujący obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, powiadomić Sprzedającego o zmianie powyższych danych teleadresowych, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty elektronicznej Kupującego uznaje się za skuteczne z chwilą nadania odpowiednio listu poleconego, faxu lub wiadomości elektronicznej.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWUS, przy czym Kupującego obowiązuje wersja OWUS z chwili, w której zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków doszło do zawarcia pomiędzy stronami umowy.
6. Aktualna wersja OWUS jest publikowana na stronie internetowej Sprzedającego wskazanej w pkt I.4 z podaniem dnia od jakiego obowiązuje.

ZARZĄD INDOOR GROUP Ltd. Sp. Z o.o.

29.03.2013